

A. PENYELENGGARA PENGADUAN :

1. Menerima pengaduan dari manapun dan jenis apapun
2. Menjamin bahwa pengaduan akan ditindaklanjuti atau
3. Disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya

B. ALAMAT TEMPAT MENGADU :

1. Gedung Mal Pelayanan Publik (MPP)
Kecamatan Margorejo 59163 Kab.Pati
2. Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Pati
Jl.Sunan Muria no.4 Ngarus Kec. Pati

C. SARANA PENGADUAN :

1. Pengaduan secara langsung kepada penyelenggara (pengaduan yang disampaikan secara lisan)
2. Pengaduan secara tidak langsung kepada penyelenggara meliputi :
 - a. Kotak Pengaduan
 - b. Website
 - c. Email
 - d. Telepon / Faximile
 - e. Call Center

D. INFORMASI LEBIH LANJUT

1. Website : dinkopumkm.patikab.go.id
2. E-mail : dinkopumkm@patikab.go.id
3. Call Center : 081284512385

E. WAKTU PELAYANAN

1. Senin - Kamis : 08.00 s/d 13.00 WIB
2. Jumat : 08.00 s/d 11.00 WIB
3. Sabtu : 08.00 s/d 12.00 WIB

F. MEKANISME PELAYANAN PENGADUAN

1. Pengaduan yang disampaikan secara tertulis memuat pengaduan sekurang-kurangnya terdiri terdiri dari :
 - Nama dan alamat lengkap
 - HP / telepon pengadu
 - Uraian keluhan atas pelayanan
2. Dalam keadaan tertentu nama dan identitas pengadu dapat dirahasiakan
3. Jika pengadu tidak menyebut identitas dan nomor kontak yang bisa dihubungi maka pengaduan dapat diabaikan
4. Pengaduan disertai dengan bukti – bukti sebagai dukungan pengaduannya.